

1. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

- **Razón social:** Learning Mind Ltda
 - **RUT:** 78.134.188-6
 - **Acreditación SENCE:** OTEC acreditada
 - **Correo electrónico de contacto:** oteclearningmind@gmail.com
 - **Domicilio:** Rosa Rodríguez 1375 oficina 209, Santiago Centro
-

2. Datos personales que se recopilan

La OTEC podrá recopilar, almacenar y tratar los siguientes datos personales:

a) Datos de identificación y contacto

- Nombre y apellidos
- Cédula de identidad / RUT
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Nombre de usuario y contraseña (almacenada de forma cifrada)

b) Datos académicos y de capacitación (Campus Virtual – Moodle)

- Cursos inscritos
- Registros de asistencia
- Progreso formativo
- Evaluaciones, calificaciones y resultados
- Certificados y constancias de aprobación

Estos datos podrán ser utilizados para **finés de control, respaldo y fiscalización**, conforme a los requerimientos del SENCE u otros organismos competentes.

c) Datos comerciales y de facturación (WooCommerce)

- Información de compras realizadas
- Dirección de facturación
- Historial de transacciones

La OTEC **no almacena información bancaria sensible**. Los pagos son procesados mediante plataformas externas certificadas.

d) Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP
 - Tipo de navegador y dispositivo
 - Cookies y registros de uso del sitio web
-

3. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro, acceso y uso del campus virtual
- Administrar procesos de capacitación, evaluación y certificación
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y normativas ante SENCE
- Procesar pagos y emitir comprobantes correspondientes
- Mantener comunicación académica, administrativa e informativa
- Mejorar la calidad y funcionamiento de los servicios educativos

Los datos no serán utilizados para fines distintos a los señalados, salvo autorización expresa del titular o exigencia legal.

4. Uso de cookies

El sitio web utiliza cookies propias y de terceros con fines técnicos, funcionales y estadísticos, tales como:

- Permitir el correcto funcionamiento del campus virtual
- Mantener sesiones activas de los usuarios
- Analizar métricas de navegación para mejora del servicio

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. La desactivación de cookies puede afectar el correcto funcionamiento del sitio.

5. Plataformas y servicios de terceros

Para la prestación de sus servicios, la OTEC utiliza plataformas tecnológicas de terceros, entre ellas:

- **WordPress:** gestión del sitio web
 - **Moodle:** ejecución y administración de acciones de capacitación
-

- **WooCommerce:** gestión de ventas de cursos
- **Pasarelas de pago certificadas:** procesamiento seguro de pagos

Estas plataformas cumplen estándares de seguridad y confidencialidad, y acceden únicamente a la información necesaria para la prestación del servicio.

6. Conservación de los datos personales

Los datos personales se conservarán:

- Durante la vigencia de la relación académica o contractual
 - Por los plazos exigidos por la normativa del SENCE y legislación tributaria
 - Mientras sea necesario para fines de respaldo, auditoría o fiscalización
-

7. Derechos de los titulares de datos

De acuerdo con la **Ley N° 19.628**, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos
- Solicitar la cancelación o eliminación de datos, cuando proceda
- Oponerse al tratamiento de sus datos en los casos establecidos por la ley

Las solicitudes deberán enviarse al correo **[correo@dominio.cl]**, indicando nombre completo, RUT y el derecho que se desea ejercer.

8. Seguridad y confidencialidad de la información

La OTEC adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, evitando accesos no autorizados, pérdida o uso indebido de la información.

El acceso a los datos personales está restringido exclusivamente a personal autorizado para fines académicos, administrativos o legales.

9. Enlaces a sitios externos

El sitio web puede contener enlaces a sitios externos. La OTEC no se responsabiliza por las políticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios.

10. Modificaciones a la Política de Privacidad

La OTEC se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web, indicando la fecha de su última actualización.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, puede contactarnos a:

✉ oteclearningmind@gmail.com